

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Altis B.V.

### Artikel 1. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, orderbevestigingen, opdrachten, aanvragen, transacties, leveringen, werkzaamheden, betalingen e.d. met betrekking tot zaken die door ons worden geleverd, de diensten die door ons worden verricht en de goederen die in het werk zijn begrepen, ongeacht of de opdracht door middel van inschrijving op aanbesteding is verkregen of op basis van meer- en minderwerk of anderszins.
2. Telkens wanneer in deze voorwaarden gesproken wordt over “opdrachtgever” wordt daaronder verstaan de klant, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan wel handelend als consument, die van ons zaken afneemt of diensten ontvangt onverschillig welke overeenkomst of rechtshandeling hieraan ten grondslag ligt. Onder “opdracht” in deze voorwaarden wordt verstaan de wens van de opdrachtgever voor zover door ons aanvaard.
3. Bepalingen die door ons met de hand of mechanisch schriftelijk zijn toegevoegd of gewijzigd, gaan voor de gedrukte bepalingen van deze voorwaarden evenals schriftelijke afspraken, die na de totstandkoming van de bij deze voorwaarden behorende overeenkomst of rechtshandeling zijn gemaakt.
4. Mondelinge of telefonische afspraken zijn alleen bindend als deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
5. Behoudens het overige in deze voorwaarden bepaalde, zijn de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn aanvaard.
6. Op grond van wettelijke bepalingen wordt de nettowaarde van de geleverde zaken of diensten verhoogd met omzetbelasting, die afzonderlijk wordt vermeld op onze facturen.

### Artikel 2. AANBIEDING

1. Onze aanbiedingen zijn louter informatief en binden ons niet. Pas nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard zijn wij gebonden.
2. Indien opdracht en aanvraag c.q. orderbevestiging onderling verschillen, zijn wij slechts gebonden aan datgene dat bij de aanvraag c.q. in de orderbevestiging is overeengekomen.
3. Afbeeldingen, catalogi, tekeningen, technische omschrijvingen, maatvoering, gewichtsopgave en andere gegevens die door ons worden verstrekt omtrent het uiterlijk of de hoedanigheden van de te leveren zaken, geven slechts een algemene voorstelling van zaken en binden ons niet.
4. Alle offertes worden schriftelijk, duidelijk en eenduidig uitgebracht.
5. Alle geoffreerde prijzen zijn netto exclusief omzetbelasting, gebaseerd op uitvoering in de normale werktijden en uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden en omschreven diensten.
6. Wij zijn gerechtigd de verhogingen opgetreden in lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege (met name belastingen) aan opdrachtgever door te berekenen voor die werkzaamheden en/of te monteren (gedeelten van) inrichtingen, die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door ons verricht en/of geleverd moeten worden. Indien na de datum van de aanvraag van de opdracht (a) onze toeleverancier zijn prijzen wijzigd en/of (b) de Euro re- of devalueert en/of (c) belastingen, sociale lasten, invoerrechten, vrachtkosten e.d. veranderen, zijn wij gerechtigd onze prijzen tegenover de opdrachtgever dienovereenkomstig te wijzigen. Indien de opdrachtgever consument is, doen wij de prijzen drie maanden na de aanvraag van de opdracht gestand of, bij eerdere prijsverhoging, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
7. Een offerte is slechts bindend indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk op de offerte is vermeld dan wel anderszins uitdrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever is medegedeeld. Een offerte welke

op grond van het hier bepaalde bindend is, vervalt na verloop van 30 dagen na offerte datum of zoveel korter als in de offerte is aangegeven.

8. Wij behouden ons het recht voor tot kleine wijzigingen in de constructie, voor zover hierdoor geen wezenlijke verandering in het werk wordt gebracht. In de offerte wordt opgenomen op welke wijze eventueel meer- en minderwerk wordt afgerekend.

9. Met inachtneming van het bepaalde in lid 6 van dit artikel zijn de geoffreerde prijzen vast voor de duur van het werk, tenzij indexatie is overeengekomen. Indien indexatie is overeengekomen dient deze gebaseerd te zijn op prijsindexcijfers, conform reeks voor produktie binnenland van het CBS.

10. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de prijs van offertes voor opdrachten tot levering van een ter plaatse te stellen en/of te monteren inrichting of gedeelte daarvan niet begrepen:

a. grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilders-, behangers-, herstel-, of ander bouwkundig werk, van welke aard ook, noch de kosten van aansluitingen op het hoofdbuizenet der riolering, van gas of water of het elektriciteitsnet, het vlak- en schoonmaken van vloeren, wanden of plafonds of het reinigen van andere zaken dan het te leveren;

b. de hulp voor het versjouwven van die delen, welke niet door ons zelve te behandelen zijn, alsmede de hiertoe te bezigen hijs- of hefwerktuigen en takels.

### Artikel 3. AUTEURSRECHT

1. Indien de opdrachtgever ontwerptekeningen e.d. aan ons verstrekt, zullen wij het hierop rustende auteursrecht respecteren en nimmer voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor ze beschikbaar zijn gesteld.

2. Wij behouden het auteursrecht op de bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, schetsen en/of offertes. Deze stukken blijven ons eigendom, ongeacht de vraag of de tekenkosten afzonderlijk in rekening zijn of worden gebracht, tenzij een afzonderlijk bedrag voor de overdracht van auteursrechten in rekening is of wordt gebracht.

3. Zonder schriftelijke toestemming van ons mogen de verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen en/of offertes niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt worden.

4. De door ons verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen en/of offertes moeten binnen 14 dagen na de datum, dat beslist werd dat aan ons geen opdracht voor de levering of uitvoering van het werk zal worden verleend, franco aan de opdrachtgever zijn teruggezonden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

5. De opdrachtgever, handelend in strijd met hetgeen bepaald is in de leden 3 en 4 van dit artikel, is terzake van schadevergoeding een bedrag verschuldigd gelijk aan tien procent van het bedrag van de bij de aanbieding gedane prijsopgave, welk bedrag de opdrachtgever in dat geval op eerste aanmaning zal voldoen. Door deze betaling gaan de eigendom en het auteursrecht niet over.

### Artikel 4. INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN

1. Wij behouden de intellectuele en industriële eigendom van alle door ons verstrekte zaken of diensten, zoals tekening, vindingen, programmatuur, ontwerpen, offertes, vormgeving, kleuren, fabricage, materiaalkeuze, merken etc. Zonder onze schriftelijke toestemming is overname of gebruik hiervan dan wel reclame hiermee niet toegestaan.

2. Voor zover de in het voorgaande lid bedoelde eigendom is belichaamd in zaken, daaronder begrepen de schriftelijke stukken, dienen deze op eerste verzoek aan ons te worden teruggezonden op straffe van een boete van € 1.000,00 per dag. Van deze bepaling zijn uitgezonderd de zaken tot levering waaraan wij ons verbonden hebben.

## Artikel 5. OPDRACHT

1. Naast de kosten van de te leveren zaken en/of de te verrichten diensten kunnen aan de opdrachtgever vervoers-, reis-, verzekeringskosten e.d. in rekening worden gebracht.
2. Wij houden ons het recht voor om gedeelten van de opdracht door derden te laten verrichten. Indien de opdrachtgever consument is, zijn wij steeds voor het werk van die derde aan te spreken.
3. Voorzover de opdracht is gebaseerd op tekeningen of specificaties welke door of namens de opdrachtgever door derden is vervaardigd, zijn wij nimmer verantwoordelijk voor het feit of het ontwerp, specificaties of de daarop door ons vervaardigde werktekeningen aan de eisen voldoen. Onverminderd het overige in dit artikel bepaalde zullen wij, indien het ontwerp en/of de specificaties niet aan de eisen voldoen, de opdrachtgever hiervan voorzover redelijkerwijs mogelijk op de hoogte stellen.

## Artikel 6. UITVOERING

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever betreffende de uitvoering van overeenkomsten tot levering van betimmeringen, project- en winkelinrichtingen, meubelen en stofferingen alsmede op alle andere goederen, die in het werk zijn begrepen op straffe van schade- en kostenvergoeding verplicht te zorgen:
  - a. dat de plaats waar de te monteren goederen, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden of waar de aflevering moet geschieden, zodanig is, dat beschadiging in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden;
  - b. dat de toegang tot de plaats, waar de aflevering en/of montage moet geschieden, onbelemmerd en toereikend is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering, montage en/of afwerking mogelijk te doen zijn;
  - c. dat, indien een takel, lift of een ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze met bediening door en voor rekening van de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van opdrachtgever, tenzij schuld van onze zijde komt vast te staan;
  - d. dat (onder)vloeren vrij zijn van kalk-, cement-, en vuilresten en van losse gedeelten, zo nodig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, volledig vlak en waterpas zijn en bezemschoon ter beschikking worden gesteld;
  - e. dat de ruimte, waarin gewerkt moet worden tijdig beschikbaar is en in de onmiddellijke nabijheid is gezorgd voor electriciteit, licht, water en zonodig verwarming; op of in de directe nabijheid van het werk dienen sanitaire voorzieningen en verblijfsaccommodatie beschikbaar te zijn
  - f. dat, indien ook anderen in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden van zodanige aard zijn dat wij geen vertragings- en/of beschadigingsrisico lopen;
  - g. dat, in geval van verbouwingswerkzaamheden en/of vernieuwing van het interieur, de bedrijfsruimte gedurende het verrichten van de werkzaamheden voor het publiek gesloten is;
  - h. dat goedgekeurde tekeningen en uitvoeringsgegevens tijdig voorhanden zijn;
  - i. dat er een juiste relatieve luchtvochtigheid en temperatuur heerst vanaf de aanvang van de werkzaamheden tot op het moment van oplevering.
2. Wij hebben het recht de uitvoering van het werk op te schorten zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen.
3. De termijn van aflevering van zaken of verrichting van diensten wordt naar redelijkheid en billijkheid en bij benadering opgegeven, doch is niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. Overschrijding van de in het voorgaande lid bedoelde termijn - door overmacht of welke andere oorzaak dan ook - geeft de opdrachtgever pas het recht op opschorting en ontbinding, al dan niet aangevuld met een recht op schadevergoeding, indien een periode van zes maanden na het ontstaan van de overmacht of andere oorzaak is verlopen. Deze bepaling is niet van toepassing op de opdrachtgever als consument voorzover diens recht op ontbinding of opschorting beperkt of uitgesloten wordt.

#### Art. 7. LEVERING

1. De afgifte van de zaken geschiedt steeds gelijkvloers op een plaats die met een grote vrachtauto op een bereikbare harde weg bereikt kan worden. De opdrachtgever is verplicht om voor het vervoer vanuit de vrachtauto naar de door hem gewenste plaats te zorgen. Tenzij anders overeengekomen is, wordt de opdrachtgever daarbij niet geholpen door ons of de in onze opdracht werkende vervoerder.

2. Indien de opdrachtgever weigert de zaken in ontvangst te nemen dan wel afwezig is op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en schade voor zijn rekening. De opdrachtgever is eveneens die kosten en schade verschuldigd bij weigering of afwezigheid zoals hiervoor bedoeld, indien wij of in onze opdracht werkende personen niet in staat zijn de overeengekomen diensten te verrichten.

3. Indien 14 dagen na de terbeschikkingstelling, zoals hiervoor omschreven, de zaken niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, zijn wij gerechtigd om zonder enige voorafgaande sommatie of ingebrekestelling, geheel te onzer keuze, hetzij de zaken te factureren en betaling te verlangen, hetzij de opdracht te annuleren. In het eerste geval worden de zaken voor rekening van de opdrachtgever op ons fabrieksterrein of bij derden - en wel naar onze keus - opgeslagen en zijn wij gerechtigd behalve de (koop)prijs alle uit bovenstaande situatie voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. In het tweede geval hebben wij recht op een schadevergoeding zoals bedoeld in artikel 15.

4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt betreffende de uitvoering van overeenkomsten tot levering van betimmeringen, project- en winkelinrichtingen, meubelen en stofferingen alsmede alle andere goederen, die in het werk zijn begrepen:

- a. de levertijd gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig de aanvaarding van de opdracht. De opdrachtgever is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen welke nodig zijn voor de voortgang van het werk, tijdig ter kennis te brengen aan ons.
- b. als tijdstip van (op)levering wordt beschouwd:
  - wij hebben schriftelijk dan wel mondeling aan de opdrachtgever kennis gegeven van de voltooiing van het werk en deze heeft het werk goedgekeurd;
  - een termijn van 8 dagen nadat wij schriftelijk aan de opdrachtgever hebben medegedeeld, dat het werk voltooid is en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen;
  - de ingebruikneming van het werk door de opdrachtgever, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- c. indien in een werk een duidelijk afgebakend onderdeel is vervaardigd en afgerond hebben wij het recht onder opgaaf van redenen deeloplevering te verlangen. Een onderdeel wordt als opgeleverd beschouwd:
  - wanneer wij hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan de opdrachtgever kennis gegeven hebben van de voltooiing van het onderdeel en deze het onderdeel heeft goedgekeurd;
  - na verloop van 8 dagen nadat wij schriftelijk aan de opdrachtgever hebben

- medegedeeld, dat het onderdeel voltooid is en de opdrachtgever heeft nagelaten het onderdeel binnen die termijn op te nemen;
- door ingebruikneming van het onderdeel door de opdrachtgever.
- d. bij onthouding van de goedkeuring van het werk is de opdrachtgever verplicht hiervan binnen tien werkdagen schriftelijk mededeling te doen aan ons onder opgaaf van redenen hiervan. Bij overschrijding van de termijn van tien werkdagen wordt de opdracht geacht te zijn goedgekeurd.
- Kleine gebreken van ondergeschikte aard staan (deel-) opleveringen niet in de weg.
- d. wij zijn na de (op)levering niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk behoudens indien het geval voorzien in artikel 6:228 BW dan wel 7:17 BW zich voordoet.

#### Artikel 8. VERANTWOORDELIJKHEID

1. Wij zijn te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de deugdelijke uitvoering van de leveringen c.q. het werk, inclusief de eventuele benodigde aanpassing van de maatvoering aan de bouwkundige maten als en voor zover deze afwijken van de ontwerptekening. Zijn er echter vanwege de opdrachtgever bepaalde materialen of werkwijzen dwingend voorgeschreven en menen wij, dat deze een deugdelijke uitvoering van het werk verhinderen, dan zullen wij de opdrachtgever hiervan tijdig verwittigen.
2. Indien de opdrachtgever binnen 14 dagen, na het bericht van ons en naar het oordeel van ons, passende materialen of werkwijzen voorschrijft, dan zijn wij voor deze onderdelen van het werk van onze aansprakelijkheid ontslagen, daaronder begrepen de aansprakelijkheid voor schade uit of ten gevolge van produktaansprakelijkheid.
3. Voorzover overeengekomen is dat wij een ontwerp maken en dat vervolgens uitvoeren, zijn wij verantwoordelijk, dat het geheel voldoet aan het schriftelijk overeen te komen programma van eisen en wensen. Indien zulks niet het geval blijkt te zijn, zullen wij voor eigen rekening het geleverde vervangen.
4. Stelt de opdrachtgever materiaal, onderdelen of gereedschappen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan zijn wij verantwoordelijk voor een correcte verwerking c.q. montage, echter nimmer voor de materialen, onderdelen of gereedschappen zelf. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel, gevolgschade of schade uit enige anderen hoofde, die verband houdt met de (ondeugdelijkheid van) de door de opdrachtgever beschikbaar gestelde materialen, onderdelen of gereedschappen voor verdere verwerking of montage, ongeacht verwerking of bewerking daarvan door ons of derden. De opdrachtgever vrijwaart ons geheel tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade aan personeel van ons en/of van derden, waaronder begrepen schade uit of ten gevolge van produktaansprakelijkheid.

#### Artikel 9. OVERMACHT.

1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst ten gevolge van een omstandigheid die niet door ons te voorzien was, de overeenkomst door ons niet kan worden uitgevoerd, staat het de opdrachtgever niet vrij de overeenkomst te ontbinden in de navolgende gevallen:
  - a. De overmacht is slechts tijdelijk (maximaal zes maanden);
  - b. De overmacht betreft slechts een niet-wezenlijk onderdeel van de overeenkomst;

c. Ons valt geen verwijt van schuld te maken (zoals bij: niet-levering van zaken door onze toeleverancier; brand, staking en werkonderbreking in ons bedrijf; verloren gaan van te leveren zaken; ernstige ziekte van de dienstverlener; im- of export - of andere handelsverboden; rechterlijke ver- of geboden; e.d.).

2. De ontbinding wordt niet ingeroepen door de opdrachtgever, indien redelijkerwijs de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd kan worden, dat uitvoering mogelijk blijft. Voor de consument als opdrachtgever geldt dat die uitvoering op wezenlijke onderdelen mogelijk blijft.

3. De ontbinding van de overeenkomst strekt zich slechts uit tot dat deel dat niet (meer) uitvoerbaar is.

4. Indien de normale uitvoering van het werk of de leveringen van goederen of diensten zijn belemmerd door een niet toerekenbare tekortkoming, zijn wij gerechtigd de overeengekomen levertijd te overschrijden met tenminste de duur van de periode van de niet toerekenbare tekortkoming. Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt onder meer begrepen werkstaking, bedrijfsstoring, bedrijfsbezetting, niet-levering door een toeleverancier en tevens feiten of omstandigheden, waaronder van ons in gemoede niet gevergd kan worden dat wij het werk uitvoeren.

#### Artikel 10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Bij afgifte van zaken aan de opdrachtgever wordt deze voor ons houder en blijft het eigendomsrecht van die zaken bij ons totdat de opdrachtgever aan al zijn geldelijke en andere verplichtingen jegens ons heeft voldaan, daaronder begrepen de betaling van kosten, rente en boetes.

2. De opdrachtgever is verplicht om op zijn kosten en ten gunste van ons de afgegeven, maar nog niet in eigendom over gedragen zaken behoorlijk te verzekeren tegen risico's van brand, diefstal, (water)schade e.d.

3. Zolang wij eigenaar zijn van de afgegeven zaken, mag de opdrachtgever geen medewerking verlenen aan de vestiging van een (bezitloos) pandrecht op die zaken. Bij handelen in strijd met dit voorschrift maakt de opdrachtgever zich schuldig aan verduistering.

4. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft te voldoen aan zijn al dan niet geldelijke verplichtingen jegens ons, zijn wij zonder in gebreke stelling gerechtigd om de afgegeven zaken of de daarmee gevormde nieuwe zaken terug te nemen. De opdrachtgever machtigt ons om de plaatsen te betreden waar deze zaken zich bevinden.

#### Artikel 11. RECLAMES

1. Onder reclames wordt verstaan de grieven van de opdrachtgever terzake van geleverde zaken, de verrichte diensten, het uitgevoerde werk of de daarop betrekking hebbende rekening(en).

2. Reclames dienen schriftelijk te geschieden en bij een waarde van de geleverde zaken of verrichte diensten van meer dan € 1.000,00, tevens aangetekend.

3. Reclames over facturen moeten binnen 7 dagen na factuurdatum bij ons zijn ingediend.

4. Reclames over zichtbare of anderszins waarneembare afwijkingen of gebreken dienen binnen 7 dagen na de levering van de zaak of het einde van de verrichting van de dienst bij ons te zijn ingediend.

5. Reclames over niet zichtbare of anderszins niet waarneembare afwijkingen of gebreken die pas bij het gebruik naar voren komen, dienen binnen 7 dagen nadat het gebrek of de afwijking (redelijkerwijs) aan de opdrachtgever bekend geworden is, bij ons te zijn ingediend.

6. In het geval van terechte reclame hebben wij het recht de zaken waarover gereclameerd is, te herstellen c.q. te vervangen door gelijksoortige zaken.

7. Door de opdrachtgever verzorgde retourzendingen worden door ons slechts aanvaard indien wij daartoe vooraf schriftelijke toestemming hebben verleend en de retourzending franco geschiedt.

8. Reclame uit welke hoofde dan ook schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever, tenzij deze consument is, niet op.

#### Artikel 12. BETALING

1. Betaling van de rekening(en) door de opdrachtgever geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum op onze bankrekening of op ons kantoor.

2. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voor hem uit enige op grond van deze voorwaarden met de met ons gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede ingeval van schorsing van betalingen, van aanvraag tot of verlening van surseance van betaling, tot faillietverklaring of liquidatie van de zaken van de opdrachtgever, of van diens overlijden, of indien opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest, zijn wij gerechtigd de overeenkomst of gedeelten daarvan, die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat enige rechtelijke tussenkomst is vereist, te annuleren en het door hem geleverde, voorzover nog niet betaald, terug te nemen, onverminderd zijn recht op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade, die door een en ander mocht ontstaan.

3. In de gevallen, genoemd in lid 2 van dit artikel, is iedere vordering, welke wij ten laste van de opdrachtgever hebben, direct opeisbaar. De opdrachtgever machtigt ons tot betreding van de plaatsen waar de zaken zich bevinden. Het voorgaande laat onverlet de uitvoering van de andere rechten uit deze overeenkomst en de wet.

4. Overeenkomstig de onder lid 2 van dit artikel genoemde omstandigheden is ook de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren. Alsdan zal de opnemer gerechtigd zijn het eventueel geleverde materiaal, voor zover nog niet betaald, terug te nemen. Terzake van de schadevergoeding zal het in lid 5 van dit artikel genoemde bedrag verschuldigd zijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een hoger bedrag zijn overeengekomen.

5. Indien de annulering zoals vermeld in lid 4 van dit artikel door ons wordt goedgekeurd, is de opdrachtgever terzake van schadevergoeding aan ons een bedrag verschuldigd gelijk aan de tot dat moment gemaakte kosten, vermeerderd met 25 % over het resterende bedrag van de bij de offerte gedane prijsopgave, tenzij partijen schriftelijk een hoger percentage zijn overeengekomen.

6. Indien meerdere leveringen van zaken of verrichtingen van diensten, waarvoor meer dan één rekening wordt verzonden, plaatsvinden en een rekening niet betaald is overeenkomstig de bovenstaande bepalingen van dit artikel, staat het ons vrij om onzerzijds een nieuwe levering van zaken of verrichting van diensten op te schorten. Bij uitblijven van betaling kunnen we na een redelijke termijn overgaan tot ontbinding van de overeenkomst voor zover die nog niet is uitgevoerd, onverlet onze overige rechten uit de overeenkomst en de wet.

7. Alle betalingen dienen zonder aftrek of verrekening te geschieden.

#### Artikel 13. VERZUIM

1. Zodra de opdrachtgever enige verplichting jegens ons niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling nodig is. Indien facturen niet uiterlijk veertien dagen na vervaldatum zijn voldaan, is de opdrachtgever in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling vereist zal zijn.

2. Ook bij faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van de onderneming, overlijden, wijziging van de rechtsvorm, wijziging van woon- of zakenadres (zonder voorafgaande bekendmaking) van de opdrachtgever, alsmede bij beslaglegging te zijnen lasten wordt de opdrachtgever zonder ingebrekestelling geacht in verzuim te zijn.

3. Zodra de opdrachtgever aldus in verzuim is, zijn alle aan ons te betalen bedragen onmiddellijk en ineens opeisbaar. Tevens zijn wij gerechtigd om onze (verdere) verplichting(en) jegens de opdrachtgever op te schorten c.q. de overeenkomst(en) te ontbinden, zonodig onder terugname van onder eigendomsvoorbehoud afgegeven zaken (zie art. 10). Bij opschorting of ontbinding zijn wij

niet gehouden tot enige schadevergoeding. De voorgaande bepalingen van dit artikel laten onverlet onze verdere rechten uit de overeenkomst of de wet.

4. Vanaf de dag van het verzuim van de opdrachtgever is deze over de verschuldigde (factuur)bedragen een vergoeding wegens renteverlies van 1% per maand - of het percentage van de wettelijke rente, indien deze hoger is - verschuldigd aan ons. De rente over een deel van een maand wordt berekend als een volle maand.

5. Bovendien is de opdrachtgever de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, indien wij deskundige hulp van een derde hebben ingeroepen ter incasso van onze vordering op de opdrachtgever. De hoogte van de incassokosten worden bepaald overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

#### Artikel 14. GARANTIE

1. Wij garanderen gedurende een periode van 1 jaar na de datum van levering, dat de door ons geleverde zaken gebruikt kunnen worden voor het door de opdrachtgever vooraf aan ons schriftelijk opgegeven doeleinden. Met name zal bij het verlenen van de opdracht voor ons duidelijk moeten zijn: de intensiviteit van het gebruik, de mate van nauwkeurigheid der afmetingen, de aard van het gebruik en de klimatisering van de ruimte waarin de zaken gebruikt worden (vochtigheid, temperatuur e.d.). Voor afwijkend gebruik, hoe gering ook, nemen wij geen enkele aansprakelijkheid op ons. Voor consumenten geldt een garantieperiode van 2 jaar.

2. Voorwaarde voor het laten ingaan van onze garantie is, dat tijdens het vervoer van onze fabriek naar de plaats van gebruik en gedurende eventuele opslag de geleverde zaken zorgvuldig worden behandeld. Met name zal de klimatisering (vochtigheid, temperatuur e.d.) niet mogen afwijken van die welke onder het beoogde gebruik zal plaatsvinden.

3. Voorzover de afgeleverde goederen moeten worden geïnstalleerd of op een andere wijze onderdeel moeten gaan uitmaken van een groter geheel, is voor de toepassing van onze garantie noodzakelijk, dat wij zelf onze producten installeren. Indien de opdrachtgever zelf voor het installeren zorgt, is voor de toepassing van onze garantie noodzakelijk dat wij schriftelijk onze goedkeuring aan het installeren verlenen.

4. Geen garantie geldt ten aanzien van glas, verkleuringen van hout en ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen.

5. Geen garantie zal gelden voor door de opdrachtgever voorgeschreven constructie of materialen, voor door de opdrachtgever door derden geleverd materiaal, of aandeel in (de uitvoering van) het werk, tenzij verricht met uitdrukkelijke goedkeuring van de opdrachtgever.

#### Artikel 15. ANNULERING

1. Bij gehele of gedeeltelijke annulering door de opdrachtgever voor zaken, die wij uit voorraad kunnen leveren, hebben wij als vergoeding voor gederfde winst en gemaakte administratieve en personele kosten, recht op een vergoeding van 15% van de verkoopwaarde van de bestelde zaken. Een zelfde regeling geldt bij annulering van een opdracht voor het verrichten van diensten. De annulering geschiedt steeds schriftelijk.

2. Annulering is niet mogelijk van een opdracht die betrekking heeft op zaken die speciaal naar de wensen van de opdrachtgever worden of zijn gefabriceerd.

#### Artikel 16. AANSPRAKELIJKHEID

1. Wij zijn slechts aansprakelijk voor de schade, geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van onze gedragingen of ons nalaten en waarvan ons een verwijt van schuld gemaakt kan worden. De schadeomvang wordt begrensd door de hoogte van het bedrag

waarvoor wij verzekerd zijn danwel redelijkerwijs volgens de gebruiken in onze branche verzekerd hadden behoren te zijn.

2. Bij afwezigheid van enige schuld zijn wij en onze fabrikant of leverancier nooit aansprakelijk voor enige schade, die ontstaan is door of aan de door ons geleverde zaken of die het gevolg is van de door ons verrichte diensten.

3. Nimmer komt voor enige schadevergoeding in aanmerking: a. bedrijfsschade van de opdrachtgever; b. schade aan derden bij de uitvoering van het werk en/of verrichting van de diensten; deze bepaling is niet van toepassing indien de opdrachtgever een consument is.

4. Indien uit welke hoofde dan ook wij aansprakelijk zijn tot vergoeding van schade, zal bij een geringe waarde van de gegeven opdracht de schade dienovereenkomstig gematigd worden.

#### Artikel 17. INDEXATIE

Waar in deze voorwaarden bedragen worden uitgedrukt in Euro 's, worden deze jaarlijks aangepast aan de geldontwaarding (1995=100).

#### Artikel 18. TOEPASSELIJK RECHT

1. Op voorwaarden en alle daarmee samenhangende stukken of mondelinge afspraken is het Nederlands recht van toepassing.

2. Voorzover bij internationaal verdrag partijen vrij zijn om zelf te bepalen welk recht van toepassing is, wordt steeds Nederlands recht toepasselijk verklaard.

#### Artikel 19. GESCHILLEN

1. Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden.

2. Indien de opdrachtgever een consument is en zich verzet tegen het onderwerpen van het geschil aan de in 19.1. genoemde rechter, is hij vrij om binnen een maand nadat hij door ons schriftelijk is uitgenodigd, aan te geven dat hij het geschil voorgelegd wil hebben aan de wettelijk bevoegde rechter.

#### Artikel 20. DEPOT

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Leeuwarden.